



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300000770-1



05GIS15-V3 Página 1 de 1

SDU.460.2018

Bogotá, 31 de Mayo de 2018

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 598 de 2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000008092 recibida a través de nuestra pagina Web, me permito dar respuesta a su requerimiento y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Hotelería quien manifiesta que hará seguimiento a la colaboradora en mencion, y además solicita una capacitación para todo el personal sobre Trato amable, Humanización y manejo de celular en horas laborales.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensora al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Mayo 31/18 13h	Junio 18/18 13h
Responsable: <i>Dauds</i>	Responsable: <i>Dauds</i>

Anexo: Un folio

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

